**广州中医药大学第一附属医院白云医院**

**预诊及随访系统项目**

**需**

**求**

**文**

**件**

##

## 建设背景

按照《国家中医药管理局监测统计中心关于开展以诊疗全流程数据支撑中医医疗服务质量监测评估点(试点示范)建设申报推荐工作的通知》(国中医药监测统计〔2024〕16号)要求，《国家中医药管理局监测统计中心以诊疗全流程数据支撑中医医疗服务质量监测评估点(试点示范)建设和管理办法》《以诊疗全流程数据支撑中医医疗服务质量监测评估点(试点示范)建设方案》的要求，并根据国家中医药管理局监测统计中心的统一部署，加强领导和精心组织，及时总结经验，定期开展交流推广，逐步扩大病种，力争通过3年试点示范建设，建立中医医疗服务质量监测评估的新模式，全面推动监测统计评估工作落地，圆满完成建设任务，赋能中医药高质量发展。

中医药特色服务监测系统（以下简称本系统）是国家中医药综合统计监测平台的主要组成部分。系统整体采用业务和数据分离的SOA微模块架构，在数据治理的基础上实现数据、流程、应用之间相互独立。本系统主要建设内容包括：开发中医药特色服务监测系统，在云计算服务的环境中部署，实现与本项目建设的监测统计数据支撑平台对接；编制配套标准规范，开发患者预诊及随访系统，支撑试点医院完成升级改造。

建设患者预诊及随访系统，实现对患者诊疗信息的全过程收集。患者预诊及随访系统能够与医院的数据中心或HIS系统进行数据交互，打通院外、院内数据的共享和使用，支持和满足中医药特色服务监测系统监测指标数据采集，实现关键业务数据的定期自动上传。

## 二、建设需求

**2.1 患者端**

**2.1.1诊前互动**

预诊信息采集：根据专科专病预诊问答采集患者诊前信息；

**2.1.2宣教互动：**

健康宣教推送：针对患者一对一推送健康图文宣教；

**2.1.3复诊诊前信息采集**

2.1.3.1复诊提醒：针对患者一对一患者动态复诊提醒；

2.1.3.2复诊智能预诊问答：根据专科专病复诊情况进行复诊前的信息采集；

**2.1.4诊后随访**

初诊随访问答推送：根据专科专病进行初诊随访问答；

**2.1.5诊后宣教**

2.1.5.1饮食调养推送：针对患者饮食调养宣教内容的推送；

2.1.5.2服药指导推送：针对患者服药指导内容的推送；

2.1.5.3评估量表推送：针对患者医学量表的推送；

**2.2 医生端**

**2.2.1预诊管理**

2.2.1.1预诊信息集成：通过患者端采集的数据，展示原始预诊信息及解析信息；

2.2.1.2面访生成：在诊间面访患者并生成随访记录；

2.2.1.3历史记录调阅：调阅患者历史采集过的预诊记录；

2.2.1.4健康档案：对接HIS/EMR系统查阅患者电子病历、检验、检查等报告信息；

**2.2.2随访管理**

2.2.2.1随访路径：针对特定疾病或状况制定的标准化随访计划；

2.2.2.2随访任务：根据随访路径、筛选不同的患者，并对患者进行自动化随访任务；

2.2.2.3随访执行明细：已完成随访任务的明细，含执行人、执行时间、执行过程；

**2.2.3系统管理**

2.2.3.1用户管理：主要涉及用户的添加、删除、修改和查询等操作；

2.2.3.2角色管理：针对不同系统操作员用户划定不同的功能使用范围；

2.2.3.3权限管理：针对系统操作员划定不同的数据权限；

**2.2.4资源中心**

2.2.4.1预诊问答管理：配置中医专科专病预诊问答逻辑；

2.2.4.2随访问答管理：配置中医专科专病随访问答逻辑；

2.2.4.3健康宣教管理：维护针对患者的健康宣教内容；

2.2.4.4症状库管理：管理结构化症状知识库；

**2.3 接口对接**

对接院内HIS系统，与医院的数据中心或HIS系统进行数据交互，支持和满足中医药特色服务监测系统监测指标数据采集，实现关键业务数据的定期上传。